

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Servicios Financieros Colectivos, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: HECTOR PEREZ GALINDO

DALIAS NO. 300 INT NIVEL 1 B, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA:
A UN COSTADO DE LA CLINICA HOSPITAL CENTRO MÉDICO ENTRE CALLE PALMERAS Y CALLE SABINOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: seficol@nuestroapoyo.com 9515719517
EXT. 17

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.nuestroapoyo.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/02/2026 12:32:38 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Oaxaca

HECTOR PEREZ GALINDO

DALIAS NO. 300 INT NIVEL 1 B, COLONIA REFORMA C.P. 68050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OAXACA DE JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA:
A UN COSTADO DE LA CLINICA HOSPITAL CENTRO MÉDICO ENTRE CALLE PALMERAS Y CALLE SABINOS TELÉFONO(S): 9515719517 EXT. 17
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): seficol@nuestroapoyo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;